

Jak postupovat v případě problémů s příjmem televizního digitálního signálu

1. Jak postupovat v případě zhoršení přijímaných signálů po změnách v provozu vysílačů ?

- V některých lokalitách se může vyskytnout problém s kvalitou příjmu, který je způsoben vzájemným ovlivňováním příjmu s jiným vysílačem. Pokud k tomuto problému dojde, je vhodné použít směrovou anténu s vyšším ziskem nebo upravit nastavení STA (společná televizní anténa) a zesilovačů na aktuální příjmové podmínky, zejména snížení zesílení, či úplné vyřazení anténních předzesilovačů u individuálního příjmu. V podobných případech je nevhodnějším řešením kontaktovat nejbližší odbornou firmu, která se zabývá servisem antén a úpravu přijímací sestavy zajistí..

2. Na set-top-boxu nenaladím žádné programy. Co mám udělat, abych nepřišel o televizní vysílání?

- Zkontrolujte nejdříve, zdali nemáte zablokovaný set-top-box. Doporučujeme STB resetovat do takzvaného výchozího nebo továrního nastavení a následně jej zkusit znovu naladit. Při nastavení set-top-boxu lze zvolit automatické ladění, které multiplexy samo vyhledá. Další možností je multiplexy nastavit v režimu ručního ladění. Pokud divák ví, na kterých kanálech vysílá přijímaný vysílač, je vhodnější používat právě režim ručního ladění. Zde nehrozí nebezpečí, že přijímač automaticky naladí kmitočty ze vzdálenějšího vysílače a příjem by mohl být i nadále s problémy. Pokud set-top-box stále nefunguje a přijímáte signál na individuální anténu, vyzkoušejte ji dosměrovat na požadovaný vysílač.

- Dalším důvodem výpadku může být nově spuštěný vysílač v blízkosti bydliště, zvláště pokud je mnohem většího výkonu než ty, které v oblasti vysílaly doposud. Pokud je u antény stále zapojený zesilovač, signál je příliš zesílen a současně zkreslen tak, že jej set-top-box není schopen dekodovat. Řešením je snížení výkonu zesilovače (u STA) nebo u individuálních antén jeho úplné vyjmutí nebo překlenutí. Častou chybou je pouhé vypnutí napájení zesilovače - v tomto případě v podstatě téměř dojde k odpojení antény neboť signál se z ní přes vypnutý zesilovač k přijímači nedostane.

- Problémy s vysíláním mívají velmi často diváci se společnými televizními anténami (STA) – například v panelových domech. Sdílené televizní antény ve většině případů neumožňují přijímat pozemní digitální vysílání DVB-T a systémy STA je nutné pro příjem digitálního vysílání upravit. Správce nebo majitel domu má povinnost zajistit odborné techniky, kteří problémy s příjmem signálu pomohou vyřešit.

3. Naladím pouze jeden multiplex. Čím je to způsobeno?

- Pokud Vám jde naladit pouze jedna digitální síť, důvodem může být příjem na individuální anténu, která není širokopásmová a není tedy vhodná pro všechny vysílací kanály v dané oblasti. Současně každý kanál má mírně odlišné podmínky šíření signálů a také anténa má na různých kanálech odlišné parametry příjmu (zisk). Může proto dojít k zachycení pouze jednoho signálu. V takovém případě pomůže vhodnější nebo ziskovější anténa, případně použití anténního zesilovače, který je vhodný pro příjem DVB-T vysílání.

4. Často mi kostičkuje obraz, mohu tento problém sám odstranit?

- Tento jev může mít celou řadu příčin. Nedostatečný signál, nekvalitní nebo zkreslený signál např. použitím nevhodného zesilovače nebo technickou závadou některého prvku přijímací soustavy. Také se může jednat o nežádoucí lokální cizí rušení. V digitálním vysílání je jeho projevem buď kostičkování obrazu nebo zcela znemožněný příjem, na rozdíl od analogového vysílání, kde se většinou projevovalo pruhy v obraze a vrčením ve zvuku. Zda se skutečně jedná o rušení, což nejlépe identifikuje odborná servisní firma vybavená měřicí technikou. V některých případech lze najít zdroj rušení někdy i svépomocí, a to v případech, kdy toto rušení vzniká přímo ve vlastním domě nebo domácnosti. Doporučujeme zkusit vysledovat, zda poruchy nesouvisí např. se zapnutím chladničky, výtahu, jiných přijímačů apod.

5. Na koho se mohu v případě poruchy vysílání nebo s případnými dotazy obrátit?

- V případě problémů mohou diváci využít telefonní linku 800 90 60 30, informace mohou také najít na speciálních stránkách Českých Radiokomunikací www.digistranky.cz .

6. Jak mají diváci postupovat, pokud mají na svých anténách nainstalované zesilovače a mají problém s příjmem signálu z důvodu jeho přehlcení? Může k tomu například dojít v případě, že v dané oblasti dojde ke zvýšení výkonu daného vysílače...

- Doporučení pro diváky je nastavit si přijímací řetězec do optimální podoby, tj. redukovat zisk (zesílení) zesilovačů popř. konvertorů ve společném anténním systému (to platí pokud mají společnou anténu, například v případě panelových domů). U individuálních antén je řešením vyjmutí nebo překlenutí zesilovače, tak jak je zmíněno výše (bod. 2).

Více informací, jak postupovat při ztrátě signálu včetně [map pokrytí](#), naleznete na webových stránkách www.digistranky.cz v sekci Regiony - termíny a mapy pokrytí DVB-T / Multiplex 3.